

# Facturalia – Algemene voorwaarden

## 1 ALGEMEEN

---

- 1.1 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN REGELEN DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN FURORA EN HAAR GEBRUIKERS VAN (WEB)APPLICATIES. ZE VORMEN SAMEN MET DE BESTELBON, DE FACTUREN, DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FURORA EN EVENTUELE SPECIFIEKE AFSPRAKEN PER KOPER DE OVEREENKOMST MET DE KOPER.
- 1.2 AFWIJINGEN OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN SLECHTS MOGELIJK ALS BEIDE PARTIJEN DIT SCHRIFTELIJK OVEREENKOMEN.
- 1.3 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEBBEN VOORRANG OP VOORWAARDEN VAN DE KOPER, ZELFS ALS DEZE LAATSTE ZOULDEN STIPULEREN DAT ZE ALS ENIGE GELDEN.
- 1.4 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN GAAN IN EN WORDEN ALDUS BESCHOUWD ALS ZIJNDE AANVAARD VANAF HET OGENBLIK DAT DE OVEREENKOMST TOT STAND KOMT, HETZIJ ZODRA DE BESTELLING VAN DE KOPER, OP PAPIER OF ELEKTRONISCH, FURORA BEREIKT HEEFT, OF ZODRA EN ZOLANG DE KOPER TOEGANG HEEFT TOT HET PRODUCT OF HET GEBRUIKT OF HET DOWNLOADT OF INSTALLEERT.

## **2 AANPASSINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

- 2.1 FURORA HEEFT HET RECHT OM OP ELK TIJDSTIP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN OF AAN TE VULLEN. DE KOPER WORDT HIERVAN ONMIDDELLIJK OP DE HOOGTE GEBRACHT EN WORDT GEACHT DE WIJZIGINGEN TE AANVAARDEN VOOR ELK VERDER GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN VAN FURORA.

## **3 NIET-NALEVEN DAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

- 3.1 INDIEN DE KOPER BETREFFENDE DEZE OF ENIGE ANDERE OVEREENKOMST ZIJN VERBINTENISSEN GEHEEL OF GEDEELTELIJK NIET UITVOERT OF NIET ZAL KUNNEN UITVOEREN, HEEFT FURORA VAN RECHTSWEGE EN ZONDER INGEBREKESTELLING HET RECHT DE UITVOERING VAN AL HAAR EIGEN VERBINTENISSEN OP TE SCHORTEN.

## **4 INTELLECTUELE EN COMMERCIËLE RECHTEN EN COPYRIGHT**

---

- 4.1 FURORA BEHOUDT TE ALLEN TIJDE DE VOLLEDIGE INTELLECTUELE EN COMMERCIËLE RECHTEN OP AL HAAR PRODUCTEN. DE OVEREENKOMST HOUDT GEEN OVERDRACHT IN VAN OCTROOIRECHT, AUTEURSRECHT OF MERKENRECHT.
- 4.2 DE PRODUCTEN MOGEN DOOR DE KOPER OP GEEN ENKELE WIJZE AL DAN NIET TEGEN VERGOEDING TER INZAGE OF TER BESCHIKKING GESTELD WORDEN VAN DERDEN INCLUSIEF EIGEN KLANTEN VAN DE KOPER, ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN FURORA.

## 5 EIGENDOM

---

- 5.1 WANNEER EEN PRODUCT EEN DIGITAAL PRODUCT BETREFT DAT AL DAN NIET GEBONDEN IS AAN EEN ABONNEMENT, GELDT DAT HET PRODUCT DOOR FURORA AAN DE KOPER IN LICENTIE WORDT GEGEVEN EN NIET VERKOCHT. DIT IS EEN TIJDELIJK, NIET-EXCLUSIEF EN NIETOVERDRAAGBAAR GEBRUIKSRECHT MET BETREKKING TOT HET DIGITALE PRODUCT. HET PRODUCT MET ALLE DAARIN OPGENOMEN GEGEVENSBESTANDEN EN ALLE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN BLIJFT EIGENDOM VAN FURORA, EN DE KOPER WORDT GEACHT DE HIERONDER VERMELDE LICENTIEVOORWAARDEN NA TE LEVEN.
- 5.2 BIJ DE BEËINDIGING VAN DE LICENTIE VERVALT OOK DE TOEGANG TOT DE DOOR DE KOPER OF EENDER WELKE GEBRUIKER INGEBRACHTE GEGEVENS.
- 5.3 DE GEGEVENS DIE DE KOPER IN HET GEVAL VAN EEN LICENTIE ZELF IN HET PRODUCT INBRENGT, BLIJVEN EIGENDOM VAN DE KOPER, OP VOORWAARDE DAT HIJ DE BEPALINGEN INZAKE DUUR EN BEËINDIGING VAN DE LICENTIE NALEEFT.

## 6 BESCHIKBAARHEID

---

- 6.1 FURORA KAN TE ALLEN TIJDE BESLISSSEN EEN ABONNEMENTSgebonden EN/OF DIGITAAL PRODUCT NIET MEER BESCHIKBAAR TE STELLEN VOOR DE KOPER.
- 6.2 BESLIST FURORA EEN DIGITAAL ABONNEMENTSgebonden PRODUCT NIET MEER TER BESCHIKKING TE STELLEN, DAN ZULLEN DE REEDS VERSTUURDE FACTUREN SLECHTS PRO RATA DE NOG LOPENDE TERMIJN VAN HET ABONNEMENT DOOR DE KOPER VERSCHULDIGD BLIJVEN.

## 7 AANSPRAKELIJKHEID

---

- 7.1 DE AANSPRAKELIJKHEID VAN FURORA IS BEPERKT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID DIE DOOR DE WET VASTGELEGD IS.
- 7.2 IN GEVAL VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN FURORA ZAL ZIJ ERVOOR KIEZEN OM HET PRODUCT TE VERVANGEN OF DE PRIJS TERUG TE BETALEN. ALS HET GAAT OM EEN ABONNEMENT, DAN WORDT IN DESBETREFFEND GEVAL DE PRIJS PRO RATA DE NOG LOPENDE TERMIJN VAN HET ABONNEMENT AAN DE KOPER TERUGBETAALD.
- 7.3 DE SCHADEVERGOEDING DIE INGEVOLGE EEN GEBEURLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FURORA OPGEËIST ZOU KUNNEN WORDEN, KAN HET BEDRAG DAT BETAALD WERD VOOR HET PRODUCT WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID ZOU VOORTVLOEIEN NOOIT OVERSCHRIJDEN.
- 7.4 ELKE AANSPRAKELIJKHEID VAN FURORA VERVALT ALS DE KOPER DE GEBRUIKSAANWIJZING NIET OPGEVOLGD HEEFT, ALS HET DIGITALE PRODUCT ONOORDEELKUNDIG BEHANDELD WERD OF ALS HET PRODUCT DOOR DE KOPER OF EEN DERDE GEWIJZIGD WERD.
- 7.5 MEER IN HET BIJZONDER KAN FURORA NIET AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR RECHTSTREEKSE OF ONRECHTSTREEKSE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT
- 7.5.1 het niet-naleven van de Overeenkomst door de koper;
  - 7.5.2 gebreken die veroorzaakt zijn door de koper of een derde;
  - 7.5.3 een zware fout veroorzaakt door een product (inclusief de technische werking of onbeschikbaarheid), computervirussen, computermisdrijven, hacking en zelfs als Furora gewaarschuwd werd voor deze schade;
  - 7.5.4 vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden buiten de wil van Furora (bv. ziekte van de ontwikkelaars, computerproblemen, in gebreke blijven van leveranciers). Vertragingen zullen tot een strikt minimum beperkt worden. Duren deze vertragingen meer dan 3 maanden, dan kan zowel Furora als de koper van rechtswege de Overeenkomst zonder schadeloosstelling per aangetekende brief beëindigen;
  - 7.5.5 een gebrekkige werking van de computerconfiguratie (het geheel van hardware en software), zowel wegens externe factoren (bv. stroomuitval of blikseminslag) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (bv. netwerkstoringen);

- 7.5.6 onrechtmatig gebruik van de aan de koper verleende licentie van onlinetoepassingen (bv. door misbruik van de door de koper gekozen gebruikersnaam en/of het door de koper gekozen paswoord). Ingeval dergelijk misbruik vastgesteld zou worden, zal de koper ogenblikkelijk zijn gebruikersnaam en/of paswoord aanpassen en de nodige medewerking verlenen om het misbruik te beëindigen.
- 7.6 FURORA IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR DE KOSTEN VOOR VERVANGINGSPRODUCTEN OF -DIENSTEN, GEDERFDE WINST, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS OF WELKE SCHADE OOK DIE VOORTVLOEIT UIT O.A. HET GEBRUIK OF HET NIET-KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET GEHEEL OF EEN DEEL VAN HET PRODUCT, ZELFS ALS FURORA VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE GESTELD WERD.
- 7.7 DE KOPER IS VERANTWOORDELIJK VOOR
- 7.7.1 de aanvaarding en de naleving van de Algemene Voorwaarden van Furora door alle gebruikers van de door haar aangekochte producten;
- 7.7.2 het installeren van de nodige antivirusprogramma's en voor het regelmatig updaten daarvan;
- 7.7.3 het gebruik van de in het product besloten gegevens. Hij verbindt zich ertoe zichzelf tegen mogelijke verliezen te beveiligen door regelmatig correcte veiligheidskopieën van zijn bestanden te nemen.
- 7.8 FURORA KAN NIET AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR DE NIET-VERLENING OF DE NIET-TIJDIGE VERLENING VAN DE LICENTIE OP HET PRODUCT, IN GEVAL VAN UITPUTTING VAN DE VOORRAAD OF DE ONBESCHIKBAARHEID VAN HET PRODUCT, IN GEVAL VAN OVERMAGHT, ONRUST OF TOTALE OF GEDEELTELIJKE STAKING, MET NAME VAN DE POSTDIENSTEN EN VERVOER- EN/OF COMMUNICATIEMIDDELEN, OVERSTROMING, BRAND.
- 7.9 FURORA BESTEEDT DE GROOTSTE ZORG AAN DE INHOUD VAN HAAR PRODUCTEN EN STELT ZICH DERHALVE TOT DOEL JUISTE, ACTUELE EN ZO VOLLEDIG MOGELIJKE INFORMATIE TE VERSTREKKEN. HOEWEL ZIJ DIT TOT EEN ABSOLUUT MINIMUM PROBEERT TE BEPERKEN, ZIJN FOUTEN EVENWEL NIET UIT TE SLUITEN. FURORA KAN DAN OOK GEENSZINS VERANTWOORDELIJK GESTELD WORDEN WANNEER ZOU BLIJKEN DAT DE INFORMATIE MISLEIDEND, ONVOLLEDIG, ONJUIST OF ACHTERHAALD ZOU ZIJN, OF WANNEER GEBRUIK ERVAN DOOR DE KOPER TOT ENIGE SCHADE GELEID HEEFT.

## 8 AANPASSINGEN VAN PRODUCTEN

---

- 8.1 FURORA HEEFT HET RECHT OM DE KENMERKEN ZOALS SAMENSTELLING, LEVERINGSFREQUENTIE EN LEVERINGSDATUM VAN DE PRODUCTEN TE WIJZIGEN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST OF OP DE VERVALDAG VAN DE OVEREENKOMST. WIJZIGINGEN HOEVEN NIET NOODZAKELIJK TE LEIDEN TOT PRIJSAANPASSINGEN.
- 8.2 FURORA HEEFT HET RECHT OM DE PRIJS VAN DE PRODUCTEN TE WIJZIGEN TIJDENS DE OVEREENKOMST, MAAR TELKENS PAS VANAF DE VOLGENDE FACTUUR. DE VERMELDE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF BTW, BEHALVE INDIEN ANDERS VERMELD.
- 8.3 BEHOUDENS ANDERSLUIDENDE SCHRIFTELIJKE AFSpraak ZIJN ADMINISTRATIE- EN VERZENDKOSTEN STEEDS TEN LASTE VAN DE KOPER.
- 8.4 AANPASSINGEN VAN DE PRIJS AAN DE GEZONDHEIDSINDEX ZIJN TE ALLEN TIJDE TOEGESTAAN.

## 9 KLACHTEN

---

- 9.1 FURORA ZAL OP ZIJN ALGEMENE WEBSITE EN PRODUCTWEBSITES ACTUELE CONTACTGEGEVENS TER BESCHIKKING STELLEN WAAROP KOPERS DIE KLACHTEN HEBBEN STEEDS TERECHTKUNNEN.
- 9.2 FURORA ZAL BIJ KLACHTEN NAAR EER EN GEWETEN OORDELEN OVER HET GEGRONDE KARAKTER ERVAN.
- 9.3 PROTEST TEGEN EEN FACTUUR DIENT EVENEENS SCHRIFTELIJK BIJ FURORA TOE TE KOMEN BINNEN 8 KALENDERDAGEN NA ONTVANGST VAN DE FACTUUR. DE KOPER WORDT VERZOCHT STEEDS DE DATUM EN HET NUMMER VAN DE FACTUUR TE VERMELDEN.
- 9.4 DE BETALINGSVERPLICHTING VAN DE KOPER BLIJFT BESTAAN NA HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

## 10 ANNULERING VAN DE BESTELLING

---

10.1 DE KOPER KAN ZIJN BESTELLING ANNULEREN BINNEN 15 DAGEN NA DE DATUM VAN DE SCHRIFTELIJKE BESTELLING. DE ANNULERING MOET DOOR FURORA SCHRIFTELIJK AANVAARD WORDEN.

10.2 DE OPZEGGING VAN EEN ABONNEMENTSGEBONDEN PRODUCT GEBEURT UITSLUITEND SCHRIFTELIJK, MET INACHTNEMING VAN EEN VOOROPZEG VAN 30 DAGEN VOOR DE JAARLIJKE VERVALDATUM. ALS DE KOPER DIE VOOROPZEGPERIODE VAN 30 DAGEN NIET RESPECTEERT, GAAT DE OPZEG PAS HET VOLGENDE ABONNEMENTSJAAR IN EN ZAL HIJ DE FACTUUR M.B.T. HET EERSTKOMENDE JAAR NOG VERSCHULDIGD ZIJN.

## 11 BETALINGEN EN FACTURERING

---

- 11.1 FURORA BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM DE BESTELDE PRODUCTEN SLECHTS TE LEVEREN NA ONTVANGST VAN DE BETALING ERVAN.
- 11.2 FACTUREN ZIJN BETAALBAAR TE ANTWERPEN, UITERLIJK 30 DAGEN NA FACTUURDATUM. BIJ HET NIET-VOLDOEN VAN EEN FACTUUR OP HAAR VERVALDAG WORDEN ONMIDDELLIJK AL DE ANDERE DOOR DE KOPER VERSCHULDIGDE MAAR NOG NIET VERVALLEN FACTUREN, EISBAAR. BIJ NIET-BETALING VAN DE FACTUUR BINNEN DE GESTELDE TERMIJN IS VANAF DE VERVALDAG VAN RECHTSWEGE EN ZONDER VOORAFGAANDE INGEBREKESTELLING EEN VERWIJLRENTE VERSCHULDIGD TEN BELOPE VAN DE WETTELIJKE INTRESTEN PER JAAR VAN HET FACTUURBEDRAG MET EEN MINIMUM VAN 8 %. EVENEENS IS DAN VAN RECHTSWEGE EN ZONDER VOORAFGAANDE INGEBREKESTELLING EEN FORFAITAIRE SCHADEVERGOEDING VERSCHULDIGD TEN BELOPE VAN 15 % VAN HET OPENSTAANDE FACTUURBEDRAG, MET EEN MINIMUM VAN 45 EURO
- 11.3 ABONNEMENTEN WORDEN BEHOUDENS ANDERSLUIDEND SCHRIFTELIJK BEDING STEEDS AFGESLOTEN VOOR EEN PERIODE VAN MINIMAAL ÉÉN JAAR EN WORDEN VOORAF GEFACUREERD. HET EERSTE JAAR ONTVANGT U DE FACTUUR PAS NA DE GRATIS PERIODE.
- 11.4 DE KOPER KRIJGT VOOR ZIJN ABONNEMENT STEEDS JAARLIJKS EEN FACTUUR. FURORA HEEFT HET RECHT OM ABONNEMENTEN AAN DE KOPER TE FACTUREREN VOOR HET VOLLEDIGE KOMENDE JAAR VAN DE LEVERINGEN, TEGEN DE OP DAT MOMENT GELDENDE PRIJS. FURORA HEEFT OOK HET RECHT TE ALLEN TIJDE DE FACTURERINGSFREQUENTIE EN -WIJZE AAN TE PASSEN, OF FACTUREN VAN VERSCHILLENDE OVEREENKOMSTEN TE GROEPEREN.
- 11.5 ABONNEMENTEN WORDEN STEEDS STILZWIJGEND VERLENGD VOOR DEZELFDE PERIODE TOT DE OPZEGGING ERVAN. DIT LAATSTE MOET SCHRIFTELIJK (BRIEF OF EMAIL) GEBEUREN DOOR DE KOPER, MET INACHTNEMING VAN EEN VOOROPZEG VAN 15 DAGEN VOOR DE JAARLIJKSE VERVALDATUM VAN HET ABONNEMENT.

## 12 PRIVACY

---

Zie [www.facturalia.be/Facturalia\\_pp.pdf](http://www.facturalia.be/Facturalia_pp.pdf)



## 13 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

---

- 13.1 FURORA EN DE GEBRUIKER ERKENNEN DAT DOOR HET AANMAKEN VAN EEN ACCOUNT OP FACTURALIA DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DE VERORDENING (EU) 2016/679 (HIERNA: DE “GDPR”) VAN TOEPASSING IS.
- 13.2 VOOR DE PERSOONSGEGEVENS DIE FURORA VERZAMELT EN VERWERKT OVER DE GEBRUIKER IS FURORA DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE. OP DEZE GEGEVENS IS DE PRIVACY POLICY VAN FACTURALIA VAN TOEPASSING. DE GEBRUIKER ERKENT DE PRIVACY POLICY VAN FACTURALIA TE AANVAARDEN.
- 13.3 VOOR DE GEGEVENS DIE DE GEBRUIKER TOEVOEGT OP FACTURALIA IS DE GEBRUIKER DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE IN DE ZIN VAN VOORMELDE PRIVACYREGELGEVING EN IS DERHALVE DEGENE DIE HET DOEL VAN EN DE MIDDELEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VASTSTELT. FURORA IS HIERBIJ ENKEL DE VERWERKER IN DE ZIN VAN DE PRIVACYWETGEVING EN VERWERKT PERSOONSGEGEVENS LOUTER TEN BEHOEVE VAN OF IN OPDRACHT VAN DE GEBRUIKER.
- 13.4 DE GEBRUIKER, ALS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, EN FURORA, ALS VERWERKER EN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, VERKLAREN DE PRIVACYREGELGEVING (MET INBEGRIJ VAN DE PRIVACYWET EN/OF DE GDPR) TE ZULLEN NALEVEN. DE GEBRUIKER VRIJWAART FURORA INTEGRAAL IN HOOFDSOM, INTERESTEN EN (GERECHTS- OF ADVOCATEN)KOSTEN VOOR ALLE AANSPRAKEN VAN DERDEN IN DIT VERBAND.

## 14 BEPALINGEN BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN DEZE VOORWAARDEN

---

- 14.1 DE GEHELE OF GEDEELTELIJKE NIETIGHEID, ONGELDIGHEID OF NIET-AFDWINGBAARHEID VAN ENIGE BEPALING VAN DE OVEREENKOMST, OF VAN ENIG BEDING OF ONDERDEEL HIERVAN, HEEFT NIET DE NIETIGHEID, ONGELDIGHEID OF NIETAFDWINGBAARHEID VAN DE OVERIGE BEPALINGEN, BEDINGEN EN ONDERDELEN HIERVAN TOT GEVOLG, EN TAST EVENMIN DE RECHTSGELDIGHEID EN AFDWINGBAARHEID VAN DE OVEREENKOMST IN ZIJN GEHEEL AAN. IN VOORKOMEND GEVAL ZAL FURORA DE NIETIGE, ONGELDIGE OF NIET-AFDWINGBARE BEPALING ZO SNEL MOGELIJK VERVANGEN DOOR EEN GELDIGE EN AFDWINGBARE BEPALING DIE DE ALGEMENE GEEST VAN DE OVEREENKOMST HET DICTST BENADERT.
- 14.2 EIST FURORA EEN RECHT NIET OP OF SANCTIONEERT ZIJ EEN OVERTREDING NIET, DAN BETEKENT DIT OP GEEN ENKEL MOMENT EEN AFSTAND VAN HAAR RECHTEN.
- 14.3 ALLE OVEREENKOMSTEN EN BETWISTINGEN HIERUIT, VAN WELKE AARD OOK, WORDEN BEHEERST DOOR HET BELGISCH RECHT. ALLE BETWISTINGEN WORDEN UITSLUITEND BESLECHT DOOR DE RECHTBANKEN VAN HET GERECHTELIJK ARRONDISSEMENT ANTWERPEN.

**Versie van 16 april 2019**